

Принято  
Педагогическим советом  
Протокол № 4 от «   » января 2016 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**О «Ящике гласности» для письменных обращений сотрудников школы, учащихся и их родителей (законных представителей) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Суксинская средняя общеобразовательная школа Высокогорского муниципального района Республики Татарстан»**

### I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика гласности» для письменных обращений.
- 1.2. «Ящик гласности» расположен в фойе рядом с главным входом.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия педагогов с учащимися школы, их родителями и лицами их заменяющими.
- 1.4. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

### II. Основные задачи

- 2.1. Основными задачами функционирования «Ящика гласности» являются:
  - 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений
  - 2) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений учащихся, содержащих вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации учебно-воспитательного процесса в школе;
  - 3) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Российской Федерации;
  - 4) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика гласности», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
  - 5) оперативное реагирование на жалобу, просьбу учащегося и решение его проблем.

### III. Порядок организации работы «Ящика гласности»